

**METAS PLAN INDICATIVO AÑO 2008**

OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS CORPORATIVOS Y/O DIMENSIÓN POLÍTICA DE CALIDAD	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	AÑO 2008	INDICADOR	AVANCES AL 31 DE JULIO		OBSERVACIONES
						VALORES DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	
Un mejor Estado al servicio de los ciudadanos - Un Estado eficiente y transparente	Satisfacer los requisitos de los clientes (Estado, ciudadanos) ofreciendo productos y servicios con calidad y oportunidad	Llevar una adecuada organización y administración de archivos de documentos y demás publicaciones como fuente de información a la comunidad.	Atender en forma oportuna y eficiente las consultas sobre normas y actos administrativos publicados en el Diario Oficial	Atender en el periodo el 95% de las solicitudes recibidas	No. De Consultas Atendidas / Total Consultas	( 225/227 ) * 100	99.1%	Con relación a la meta establecida de atender el 95%, se logró el 104%
				Dar respuesta a los derechos de petición y peticiones de información en 10 días hábiles o menos.	No. de consultas Atendidas en 10 días hábiles o menos / Total Consultas atendidas	( 224/225 ) * 100	99.6%	
		Garantizar la publicidad de la contratación estatal en el Diario Único de Contratación Pública	Publicar la contratación estatal en el Diario Único de Contratación Pública - DUCP, apéndice del Diario Oficial	Publicar 125.000 Contratos en el Diario Único de Contratación Pública	No. de Contratos publicados en el Diario Único de Contratación Pública en cada período / No. de Contratos proyectados para cada período	( 71.826 / 125.000 ) * 100	57%	
		Utilizar las herramientas y medios tecnológicos y productivos disponibles para satisfacer y cumplir con los requisitos de los clientes	Mejorar permanentemente la prestación de los servicios y productos	Mantener un índice de satisfacción del Cliente del 90%	Sumatoria (Índice de la encuesta de satisfacción del cliente x 10% + Índice de cumplimiento en la entrega de trabajos x 40% + Índice de reclamos x 40% + Índice de quejas x 10%)	((64%*10%)+(88%*40%)+(100%*40%)+(102%*10%))	92%	Con relación a la meta establecida del 90%, se logró el 102%
		Optimizar la capacidad de respuesta al cliente.	Atender el 95% de las cotizaciones solicitadas en el período	No. de cotizaciones atendidas / No. de cotizaciones solicitadas	(1.831 / 1.860) * 100	98.4%	Con relación a la meta establecida del 95%, se logró el 104%	

			Lograr altos niveles de cumplimiento en la entrega de trabajos.	Alcanzar un indicador del 80% en el cumplimiento en la entrega de trabajos	No. de trabajos entregados en las fechas pactadas / No. De trabajos pactados para ser entregados en las fechas	(1.142 / 1.614)*100	70.8%	Con relación a la meta establecida del 80%, se logró el 88%	
Crecimiento económico alto y sostenido - Desarrollo empresarial, innovación y desarrollo tecnológico - Mejoramiento continuo de la productividad	Generar beneficios para la Empresa, el Estado y la Ciudadanía	Incrementar la productividad, mejorando la competitividad y ampliando la cobertura del mercado	Incrementar los Ingresos operacionales	Lograr ventas en Obra Editorial por \$21.415.5 millones	Monto venta por concepto de Obra Editorial/ venta estimada	( \$6.816 millones / \$21.415.5 millones)*100	32%		
				Lograr ingresos por concepto de Diario Oficial y su apéndice DUCP por \$51.534.5	Monto Ingresos por concepto de Diario Oficial / Ingresos programados	( \$32.143 millones /\$51.534.5 millones)*100	62%		
				Lograr un indicador del 85% en la recuperación de cartera total	Total Cartera recaudada / Total Cartera	(\$12.475.7 millones / \$15.930.2 millones)*100	78%	Con relación a la meta establecida del 85%, se alcanzó el 92%.	
				Utilizar el 90% de la capacidad instalada para un turno de producción en máquinas planas.	Capacidad utilizada (tiros) / Capacidad instalada (tiros)	(36.145725/ 49.302.000)*100	73%	Con relación a la meta establecida del 90%, se logró el 81%	
				Lograr la aprobación del 65% de las cotizaciones atendidas	No. de cotizaciones aprobadas / No. de cotizaciones atendidas	( 774 / 1.831 ) *100	42%	Con relación a la meta establecida del 65%, se logró el 65%	
				Ampliar la cobertura del mercado	En el año 2008 atender 116 entidades oficiales del orden nacional.	No. de Entidades Atendidas / No. de entidades programadas	(77 / 116) * 100	66%	

			Realizar inversiones en infraestructura tecnológica productiva y física requeridas para la eficacia en la prestación de los servicios editoriales	Ejecutar el 100% de las inversiones programadas y aprobadas para la vigencia (\$2.506.0 millones)	Monto de Inversiones realizadas / Monto de Inversiones aprobadas	(560.9 / 2.506.0) * 100	22%	
Un mejor Estado al servicio de los ciudadanos - Un Estado eficiente y transparente	Mejorar Continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema de Gestión de Calidad.	Realizar permanentemente mantenimiento al Sistema de Gestión de Calidad	Cumplir con el programa de auditorias internas de calidad	Ejecutar el 100% de la programación de las auditorias internas de calidad	No. de Auditorias Realizadas / No. de Auditorias programadas.	(19 / 28) * 100	68%	Segundo Ciclo programado para el mes de septiembre
			Realizar la auditoria de seguimiento o renovación de la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad por parte del ente certificador con resultados positivos.	Obtener la renovación de la certificación del SGC bajo los requisitos de la NTC ISO 9001:2000, mediante la auditoria realizada por parte del ente certificador.	Informe de resultado de auditoria renovando o ratificando la certificación del sistema.			Programada para el mes de noviembre
				Obtener la certificación del SGC bajo los requisitos de la norma NTCGP 1000:2004, mediante la auditoria realizada por parte del ente certificador.	Informe de resultado de auditoria renovando o ratificando la certificación del sistema.		100%	Certificado expedido el día 30 de abril de 2008
			Lograr efectividad de las acciones correctivas implementadas	Lograr una efectividad del 60% en las acciones correctivas implementadas	No. de acciones de mejora implementadas efectivas/ No. de acciones de mejora implementadas	(44 / 91) * 100	48%	Con relación a la meta establecida del 60%, se logró el 80%

			Realizar programas de actualización dirigido a los auditores internos de calidad certificados	Realizar programa de capacitación dirigido a 25 auditores internos de calidad, con énfasis en Fundamentos de la norma NTCGP 1000 y técnicas de auditoría.	No. de funcionarios capacitados / No. De funcionarios programados	(22 / 25) * 100	88%	Se capacitaron 22 de los 25 funcionarios programados
Un mejor Estado al servicio de los ciudadanos - Un Estado eficiente y transparente	Mejorar Continuamente el Sistema de Gestión de Calidad	Mantener las competencias laborales a través del diseño e implementación de los programas de capacitación y formación del talento humano.	Efectuar el proceso de reinducción al 100% de los funcionarios anualmente.	90% en Diciembre 31 de 2008	No. de funcionarios con proceso de reinducción / Total de funcionarios	(0 / 262) * 100	0%	
			Capacitar los funcionarios en temas relacionados con el desarrollo de sus funciones	Capacitar 150 funcionarios en temas relacionados con el desarrollo de sus funciones	No. de funcionarios capacitados / Total de funcionarios	(108 / 150) * 100	72%	
		Aplicar herramientas que contribuyan a la moralización y transparencia de la contratación estatal	Implementar en un 100% el Modelo Estándar de Control Interno - MECI	Concluir la implementación del Modelo	Modelo 100% implementado		95%	
			Actualizar anualmente los mapas de riesgos y cumplir el 100% de las acciones preventivas consignadas en él.	Cobertura de mapas de riesgo en el 100% de los procesos	No. de Mapas de Riesgo Actualizados/ No. de procesos	(26 / 26) * 100	100%	
				Ejecutar el 100% de las acciones preventivas determinadas	No. de acciones preventivas implementadas / No. de acciones preventivas determinadas	(66/71) * 100	93%	