

**PLAN INDICATIVO 2007 - 2010  
METAS PLAN DE ACCIÓN 2009**

OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS CORPORATIVOS Y/O DIMENSIÓN POLÍTICA DE CALIDAD	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	AÑO 2009	INDICADOR	AVANCES AL 31 DE DICIEMBRE		OBSERVACIONES
						VALORES DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	
Un mejor Estado al servicio de los ciudadanos - Un Estado eficiente y transparente	Satisfacer los requisitos de los clientes (Estado, ciudadanos) ofreciendo productos y servicios con calidad y oportunidad	Llevar una adecuada organización y administración de archivos de documentos y demás publicaciones como fuente de información a la comunidad.	Atender en forma oportuna y eficiente las consultas sobre normas y actos administrativos publicados en el Diario Oficial	Atender el 100% de las solicitudes recibidas con corte al día 22 de cada periodo.	No. De Consultas Atendidas / Total Consultas	(377 / 381 )*100	99.0%	
				Dar respuesta a los derechos de petición y peticiones de información en 10 días hábiles o menos.	No. de consultas Atendidas en 10 días hábiles o menos / Total Consultas atendidas	( 311 / 377)*100	82.5%	
		Garantizar la publicidad de la contratación estatal en el Diario Único de Contratación Pública	Publicar la contratación estatal en el Diario Único de Contratación Pública - DUCP, apéndice del Diario Oficial	Publicar 130.000 Contratos en el Diario Único de Contratación Pública	No. de Contratos publicados en el Diario Único de Contratación Pública en cada periodo / No. de Contratos proyectados para cada periodo	(110.264 / 130.000)*100	85%	
		Utilizar las herramientas y, medios tecnológicos y productivos disponibles para satisfacer y cumplir con los requisitos de los clientes	Mejorar permanentemente la prestación de los servicios y productos	Mantener un índice de satisfacción del Cliente del 90%	Sumatoria (Índice de encuesta de satisfacción del cliente x 20% + Índice de cumplimiento en la entrega de trabajos x 40% + Índice de reclamos x 30% + Índice de quejas x 10%)	((81%*20%)+(104%*40%)+(100%*30%)+(100%*10%))	97.8%	Con relación a la meta del 90% se alcanzó el 109%
			Optimizar la capacidad de respuesta al cliente.	Atender el 95% de las cotizaciones solicitadas en el periodo	No. de cotizaciones atendidas / No. de cotizaciones solicitadas	( 6.458 / 6.482 )*100	99.6%	Con relación a la meta establecida del 95%, se logró el 105%
	Lograr altos niveles de cumplimiento en la entrega de trabajos.	Alcanzar un indicador del 85% en el cumplimiento en la entrega de trabajos	Alcanzar un indicador del 85% en el cumplimiento en la entrega de trabajos	No. de trabajos entregados en las fechas pactadas / No. De trabajos pactados para ser entregados en las fechas	( 3.272 / 3.713)*100	88%	Con respecto a la meta establecida del 85%, se alcanzó el 104%	

**PLAN INDICATIVO 2007 - 2010  
METAS PLAN DE ACCIÓN 2009**

OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS CORPORATIVOS Y/O DIMENSIÓN POLÍTICA DE CALIDAD	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	AÑO 2009	INDICADOR	AVANCES AL 31 DE DICIEMBRE		OBSERVACIONES
						VALORES DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	
Crecimiento económico alto y sostenido - Desarrollo empresarial, innovación y desarrollo tecnológico - Mejoramiento continuo de la productividad	Generar beneficios para la Empresa, el Estado y la Ciudadanía	Incrementar la productividad, mejorando la competitividad y ampliando la cobertura del mercado	Incrementar los Ingresos operacionales	Lograr ventas en Obra Editorial por \$22.600 millones	Monto venta por concepto de Obra Editorial/ venta estimada	( \$19.352 millones / \$22.600 millones)*100	86%	
				Lograr ingresos por concepto de Diario Oficial y su apéndice DUCP por \$57.714.5	Monto Ingresos por concepto de Diario Oficial / Ingresos programados	( \$58.426 millones /\$57.714.5 millones)*100	101%	
				Lograr un indicador del 89% en la recuperación de cartera total	Total Cartera exigible recaudada / Total Cartera exigible	(\$21.954 millones / \$23.867 millones)*100	91.98%	Con relación a la meta establecida del 89%, se alcanzó el 103%.
				Utilizar el 90% de la capacidad instalada para un turno de producción en máquinas planas.	Capacidad utilizada (tiros) / Capacidad instalada (tiros)	(50.262.387 / 59.242.269)*100	84.8%	Con relación a la meta establecida del 90%, se logró el 94%.
				Lograr la aprobación del 30% de las cotizaciones atendidas	No. de cotizaciones aprobadas / No. de cotizaciones atendidas	(1.934 / 6.458 )*100	29.9%	Con relación a la meta establecida del 30%, se logró el 100%
			Ampliar la cobertura del mercado	En el año 2009 atender 125 entidades oficiales del orden nacional.	No. de Entidades Atendidas / No. de entidades programadas	(93 / 125) * 100	74.4%	
			Realizar inversiones en infraestructura tecnologica productiva y fisica requeridas para la eficacia en la prestación de los servicios editoriales	Ejecutar el 100% de las inversiones programadas y aprobadas para la vigencia (\$10.820 millones)	Monto de Inversiones realizadas / Monto de Inversiones aprobadas	(\$10.312 millones / \$10.820 millones) * 100	95.3%	

**PLAN INDICATIVO 2007 - 2010  
METAS PLAN DE ACCIÓN 2009**

OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS CORPORATIVOS Y/O DIMENSIÓN POLÍTICA DE CALIDAD	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	AÑO 2009	INDICADOR	AVANCES AL 31 DE DICIEMBRE		OBSERVACIONES
						VALORES DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	
Un mejor Estado al servicio de los ciudadanos - Un Estado eficiente y transparente	Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema de Gestión de Calidad.	Realizar permanentemente al mantenimiento al Sistema de Gestión de Calidad	Cumplir con el programa de auditorias internas de calidad	Ejecutar el 100% de la programación de las auditorias internas de calidad	No. de Auditorias Realizadas / No. de Auditorias programadas.	(18 / 18) * 100	100%	
			Realizar la auditoria de seguimiento o renovación de la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad por parte del ente certificador con resultados positivos.	Obtener la renovación de la certificación del SGC bajo los requisitos de la NTC ISO 9001:2000, mediante la auditoria realizada por parte del ente certificador.	Informe de resultado de auditoria renovando o ratificando la certificación del sistema.	Certificado Renovado	100%	
				Obtener la certificación del SGC bajo los requisitos de la norma NTCGP 1000:2004, mediante la auditoria realizada por parte del ente certificador.	Informe de resultado de auditoria renovando o ratificando la certificación del sistema.	Auditoria de mantenimiento con resultados positivos	100%	
			Lograr efectividad de las acciones correctivas implementadas	Lograr una efectividad del 70% en las acciones correctivas implementadas	No. de acciones de mejora implementadas efectivas/ No. de acciones de mejora implementadas	(35 / 45 ) * 100	78%	Con relación a la meta establecida del 70%, se logró el 111%
			Realizar programas de actualización dirigido a los auditores internos de calidad certificados	Realizar programa de capacitación dirigido a 22 auditores internos de calidad, con énfasis en Fundamentos de la norma NTCGP 1000 y técnicas de auditoria.	No. de funcionarios capacitados / No. De funcionarios programados	(19 / 22) * 100	86%	

**PLAN INDICATIVO 2007 - 2010  
METAS PLAN DE ACCIÓN 2009**

OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS CORPORATIVOS Y/O DIMENSIÓN POLÍTICA DE CALIDAD	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	AÑO 2009	INDICADOR	AVANCES AL 31 DE DICIEMBRE		OBSERVACIONES	
						VALORES DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO		
Un mejor Estado al servicio de los ciudadanos - Un Estado eficiente y transparente	Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad	Mantener las competencias laborales a través del diseño e implementación de los programas de capacitación y formación del talento humano.	Capacitar los funcionarios en temas relacionados con el desarrollo de sus funciones	200	No. de funcionarios capacitados / Total de funcionarios relacionados con el desarrollo de sus funciones	(209 / 200) * 100	105%		
		Aplicar herramientas que contribuyan a la moralización y transparencia de la contratación estatal	Actualizar anualmente los mapas de riesgos e implementar las acciones preventivas consignadas en él.		Cobertura de mapas de riesgo en el 100% de los procesos	No. de Mapas de Riesgo Actulizados/ No. de procesos	(29 / 29) * 100	100%	
				Ejecutar el 80% de las acciones preventivas determinadas	No. de acciones preventivas implementadas / No. de acciones preventivas determinadas	(66 / 68) * 100	97%		