

**PLAN INDICATIVO 2007 - 2010
METAS PLAN DE ACCIÓN AÑO 2009**

OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS CORPORATIVOS Y/O DIMENSIÓN POLÍTICA DE CALIDAD	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	AÑO 2009	INDICADOR	AVANCES AL 31 DE ENERO		OBSERVACIONES
						VALORES DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	
Un mejor Estado al servicio de los ciudadanos - Un Estado eficiente y transparente	Satisfacer los requisitos de los clientes (Estado, ciudadanos) ofreciendo productos y servicios con calidad y oportunidad	Llevar una adecuada organización y eficiente las consultas de archivos y demás publicaciones como fuente de información a la comunidad.	Atender en forma oportuna y eficiente las consultas sobre normas y actos administrativos publicados en el Diario Oficial	Atender el 100% de las solicitudes recibidas con corte al día 22 de cada periodo.	No. De Consultas Atendidas / Total Consultas	(29 / 29) * 100	100.0%	
				Dar respuesta a los derechos de petición y peticiones de información en 10 días hábiles o menos.	No. de consultas Atendidas en 10 días hábiles o menos / Total Consultas atendidas	(26 / 29) * 100	89.7%	
			Garantizar la publicidad de la contratación estatal en el Diario Único de Contratación Pública	Publicar 130.000 Contratos en el Diario Único de Contratación Pública	No. de Contratos publicados en el Diario Único de Contratación Pública en cada período / No. de Contratos proyectados para cada período	(8.426 / 130.000) * 100	6%	
			Utilizar las herramientas y medios tecnológicos y productivos disponibles para satisfacer y cumplir con los requisitos de los clientes	Mejorar permanentemente la prestación de los servicios y productos	Mantener un índice de satisfacción del Cliente del 90%	Sumatoria (Índice de la encuesta de satisfacción del cliente x 20% + Índice de cumplimiento en la entrega de trabajos x 40% + Índice de reclamos x 30% + Índice de quejas x 10%)	((59%*20%)+(83%*40%)+(100%*30%)+(100%*10%))	85.0%
		Optimizar la capacidad de respuesta al cliente.	Atender el 95% de las cotizaciones solicitadas en el periodo	No. de cotizaciones atendidas / No. de cotizaciones solicitadas	(116 / 174) * 100	66.7%	Con relación a la meta establecida del 95%, se logró el 70%	

OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS CORPORATIVOS Y/O DIMENSIÓN POLÍTICA DE CALIDAD	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	AÑO 2009	INDICADOR	AVANCES AL 31 DE ENERO		OBSERVACIONES
						VALORES DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	
			Realizar inversiones en infraestructura tecnológica productiva y física requeridas para la eficacia en la prestación de los servicios editoriales.	Ejecutar el 100% de las inversiones programadas y aprobadas para la vigencia (\$10.820 millones)	Monto de Inversiones realizadas / Monto de Inversiones aprobadas	(\$601.4 millones / \$10.820 millones) * 100	6%	
Un mejor Estado al servicio de los ciudadanos - Un Estado eficiente y transparente	Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema de Gestión de Calidad.	Realizar permanentemente mantenimiento al Sistema de Gestión de Calidad	Cumplir con el programa de auditorias internas de calidad	Ejecutar el 100% de la programación de las auditorias internas de calidad	No. de Auditorias Realizadas / No. de Auditorias programadas.	(0 / 18) * 100	0%	
			Realizar la auditoria de seguimiento o renovación de la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad por parte del ente certificador con resultados positivos.	Obtener la renovación de la certificación del SGC bajo los requisitos de la NTC ISO 9001:2000, mediante la auditoria realizada por parte del ente certificador.	Informe de resultado de auditoria renovando o ratificando la certificación del sistema.	Certificado Renovado	100%	
				Obtener la certificación del SGC bajo los requisitos de la norma NTCGP 1000:2004, mediante la auditoria realizada por parte del ente certificador.	Informe de resultado de auditoria renovando o ratificando la certificación del sistema.	Auditoria de mantenimiento con resultados positivos	100%	
			Lograr efectividad de las acciones correctivas implementadas	Lograr una efectividad del 70% en las acciones correctivas implementadas	No. de acciones de mejora implementadas efectivas/ No. de acciones de mejora implementadas	(3 / 3)*100	100%	

OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS CORPORATIVOS Y/O DIMENSIÓN POLÍTICA DE CALIDAD	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	AÑO 2009	INDICADOR	AVANCES AL 31 DE ENERO		OBSERVACIONES
						VALORES DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	
			Realizar programas de actualización dirigido a los auditores internos de calidad certificados	Realizar programa de capacitación dirigido a 22 auditores internos de calidad, con énfasis en Fundamentos de la norma NTCGP 1000 y técnicas de auditoría.	No. de funcionarios capacitados / No. De funcionarios programados	(0 / 22) * 100	0%	

OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS CORPORATIVOS Y/O DIMENSIÓN POLÍTICA DE CALIDAD	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	AÑO 2009	INDICADOR	AVANCES AL 31 DE ENERO		OBSERVACIONES	
						VALORES DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO		
Un mejor Estado al servicio de los ciudadanos - Un Estado eficiente y transparente	Mejorar Continuamente el Sistema de Gestión de Calidad	Aplicar herramientas que contribuyan a la moralización y transparencia de la contratación estatal	Capacitar los funcionarios en temas relacionados con el desarrollo de sus funciones	200	No. de funcionarios capacitados / Total de funcionarios relacionados con el desarrollo de sus	(2 / 200) * 100	1%		
			Actualizar anualmente los mapas de riesgos e implementar las acciones preventivas consignadas en él.		Cobertura de mapas de riesgo en el 100% de los procesos	No. de Mapas de Riesgo Actulizados/ No. de procesos	(0 / 29) * 100	0%	
					Ejecutar el 80% de las acciones preventivas determinadas		No. de acciones preventivas implementadas / No. de acciones preventivas determinadas	(2 / 6) * 100	33%